

### Instructivo VirtualCredit.

1. Previamente tenga a mano el soporte de sus ingresos en formato PDF, si es empleado la constancia laboral y/o últimos dos desprendibles de pago; si es independiente el soporte de sus ingresos como los ha presentado previamente a la cooperativa.
2. Ingrese a la plataforma a través del siguiente enlace: <https://bit.ly/3CPOGJo>
3. Si ya tiene clave, debe digitar el número de cédula y la contraseña en el siguiente formato, marcar las dos casillas de la parte inferior y pasar al numeral 9 de este instructivo, de lo contrario pase al numeral siguiente.

visionamos   COOTRA UNION  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

### CLAVE SEGURA

Identificación

Ingrese identificación

Contraseña

Ingrese contraseña

[Crear o reestablecer su contraseña](#)

Acepto [Términos y condiciones](#)

Autorizo Consulta de centrales de riesgo, operadores de seguridad social, tratamiento de datos y firma electrónica

**INGRESAR**

Modelo 1.18.0

4. Si no tiene usuario u olvidó su contraseña, presione Clic en **Crear o reestablecer contraseña**, el aplicativo lo direccionará al siguiente paso, donde debe ingresar número de identificación, tipo de documento, primer apellido, primer nombre, fecha expedición del documento y número de celular.

**VALIDACIÓN IDENTIDAD**

Identificación

Identificación

Tipo de identificación

CedulaCiudadania

Primer apellido

Primer Nombre

Fecha expedición del documento

dd/mm/aaaa

Número de celular

Acepto Términos y condiciones

Autorizo Consulta de centrales de riesgo, operadores de seguridad social, tratamiento de datos y firma electrónica

**VALIDAR**

Importante Clic en cada cuadro

Despues de escribir los datos allí solicitados, y dar clic en la aceptación de términos y autorización de tratamientos de datos, la inscripción se vería así:

**VALIDACIÓN IDENTIDAD**

Identificación

123456

Tipo de identificación

CedulaCiudadania

Primer apellido

LOPEZ

Primer Nombre

JOSE

Fecha expedición del documento

01/01/2000


Número de celular

3100000

Acepto Términos y condiciones

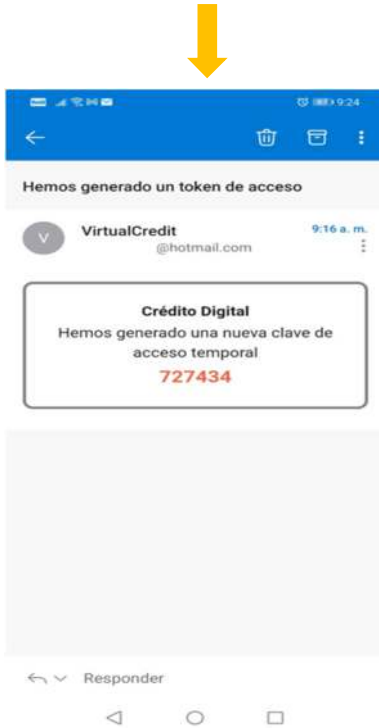
Autorizo Consulta de centrales de riesgo, operadores de seguridad social, tratamiento de datos y firma electrónica

**VALIDAR**

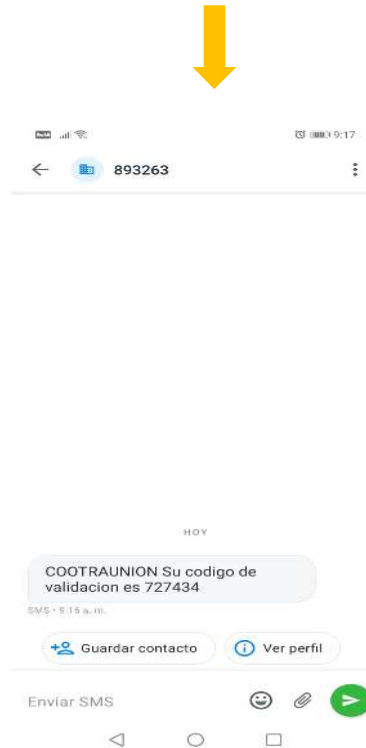
5. Para confirmar sus datos, dar Clic en  .

- En ese momento el sistema validará su información y verificará que sea un asociado hábil, siendo así, llegará un código de validación o clave a través de mensaje de texto a su celular o al correo electrónico que tenga registrado en la cooperativa.

Código de validación enviado a correo electrónico



Código de validación enviado a mensaje de texto



- El número de seis dígitos es la clave acceso, procede a digitarla en el siguiente recuadro:

A screenshot of a validation screen titled "Validación de identidad". The screen displays the instruction: "Ingrese los 6 dígitos enviados a su Celular o Mail". Below the instruction is a grey input field with a yellow arrow pointing to it. Underneath the input field, there is a green note: "No utilice enter para ingresar los dígitos". At the bottom of the screen is a large blue button labeled "VALIDAR".

8. Después de ingresar los seis dígitos de clave de acceso, debe dar Clic en el botón:



, la clave de acceso la debe guardar o memorizarla, ya que con ese mismo número puede ingresar de nuevo para consultar el estado de su solicitud o generar una nueva solicitud; en caso de olvidarla deberá generar nuevamente la clave como se indicó desde el numeral 4.

9. El sistema le permitirá el ingreso a la plataforma, inicialmente le mostrará la información de sus ingresos, para poder continuar debe tener en formato pdf los soportes de sus ingresos (carta laboral, desprendibles de pagos, soportes de actividad económica) según su actividad, el archivo no debe pesar más de 3 Mb, y debe ser subido a la plataforma dando Clic en el botón seleccionar archivos como se ve a continuación:

Solicitud de crédito Salir plataforma

Diligenciar detalle de ingresos y gastos

Salario básico - no modificable	1,117,172	Mensuales/Familiares	446,869
Ingresos por pensión	0	Obligación vivienda	0
Otros ingresos	0	Obligación vehiculo	0
Adicionales salario	0	Obligaciones crediticias	0
		Obligación T Crédito	0
		Descuentos desprendible	0

Subir desprendible de pago en formato pdf

**Seleccionar archivos**

Si no se adjunta el último desprendible su solicitud puede ser negada  
puede cargar hasta 5 archivos de hasta 3 Mb

Tamaño máximo del archivo 3 Mb

Declaro que toda la información proporcionada es verdadera, completa, correcta y puede ser verificada.

10. Al presionar clic, selecciona el archivo o archivos (máximo 5), desde su computador o celular, ubica los archivos, lo(s) selecciona.
11. Después de seleccionar el documento o los documentos para subirlos a la plataforma, ésta le mostrará que el documento efectivamente ha sido seleccionado, se verá el nombre del archivo en la parte inferior del botón "Adicionar":

Solicitud de crédito Salir plataforma

Diligenciar detalle de ingresos y gastos

Salario básico - no modificable	1,117,172	Mensuales/Familiares	446,869
Ingresos por pensión	0	Obligación vivienda	0
Otros ingresos	0	Obligación vehículo	0
Adicionales salario	0	Obligaciones crediticias	0
		Obligación T Crédito	0
		Descuentos desprendible	0

Subir desprendible de pago en formato pdf

Adicionar [Limpiar descargas](#)

CartaLaboral.pdf 0B/59.67KB

0 of 1 uploaded [Ocultar detalles](#)

0B/59.67KB Cargar

Si no se adjunta el último desprendible su solicitud puede ser negada  
puede cargar hasta 5 archivos de hasta 3 Mb

Tamaño máximo del archivo 3 Mb

Declaro que toda la información proporcionada es verdadera, completa, correcta y puede ser verificada.

12. Una vez verificado que el nombre del archivo es el correcto, damos clic en el botón Cargar, realizando esta operación, el documento soporte queda cargado y aparece entonces el botón que dice Hecho. Si requiere subir más documentos da clic en el botón Adicionar, y realiza la misma operación para cargar el documento.

Solicitud de crédito Salir plataforma

Diligenciar detalle de ingresos y gastos

Salario básico - no modificable	1,117,172	Mensuales/Familiares	446,869
Ingresos por pensión	0	Obligación vivienda	0
Otros ingresos	0	Obligación vehículo	0
Adicionales salario	0	Obligaciones crediticias	0
		Obligación T Crédito	0
		Descuentos desprendible	0

Subir desprendible de pago en formato pdf

Adicionar [Limpiar descargas](#)

CartaLaboral.pdf 59.67KB/59.67KB


1 of 1 uploaded [Ocultar detalles](#)

59.67KB/59.67KB Hecho

Si no se adjunta el último desprendible su solicitud puede ser negada  
puede cargar hasta 5 archivos de hasta 3 Mb

Declaro que toda la información proporcionada es verdadera, completa, correcta y puede ser verificada.

Continuar

13. Con los documentos de soportes de ingresos ya cargados en plataforma, procede a dar Clic en el botón  , hecho esto, el aplicativo lo guiará al módulo de solicitud de crédito, el cual tiene unas ventanas con opciones desplegables para elegir la línea de crédito que requiere y la forma de pago cómo se ve:



visionamos COOTRA UNION COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Ver solicitudes Nueva solicitud Salir plataforma

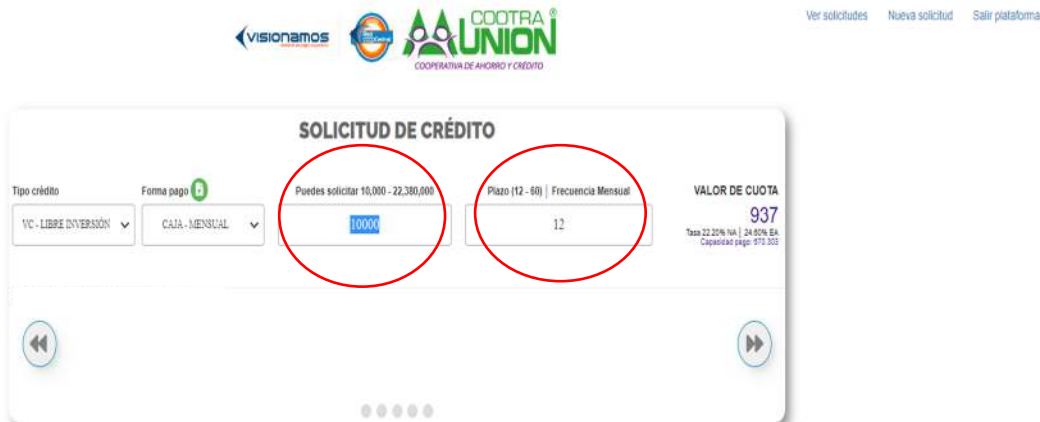
### SOLICITUD DE CRÉDITO

Tipo crédito: VC-LIBRE INVERSIÓN | Forma pago: CAJA-MENSUAL | Pudes solicitar: 10,000 - 22,380,000 | Plazo (12 - 60) | Frecuencia Mensual: 12 | VALOR DE CUOTA: 937

Tasa 22.20% IA | 24.92% EA | Capacidad pago: 870,303

VC-LIBRE INVERSIÓN  
VC-EDUCACION  
VC-GALANIDAD  
VC-VIVIENDA  
VC-CREDI APORTES  
VC-LIBRANZA

14. Continuando con la solicitud, debe digitar el valor a solicitar en la tercera ventana, luego pasa a la cuarta ventana y digita el plazo en meses al que desea tener su crédito:



visionamos COOTRA UNION COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Ver solicitudes Nueva solicitud Salir plataforma

### SOLICITUD DE CRÉDITO

Tipo crédito: VC-LIBRE INVERSIÓN | Forma pago: CAJA-MENSUAL | Pudes solicitar: 10,000 - 22,380,000 | Plazo (12 - 60) | Frecuencia Mensual: 12 | VALOR DE CUOTA: 937

Tasa 22.20% IA | 24.92% EA | Capacidad pago: 870,303

15. El aplicativo calcula el valor de la cuota a pagar, y en la parte inferior aparece su información personal, si hay algún campo sin información, el aplicativo le presenta un menú desplegable para relacionar el dato que hace falta.



visionamos COOTRA UNION COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Ver solicitudes Nueva solicitud Salir plataforma

### SOLICITUD DE CRÉDITO

Tipo crédito: VC-EDUCACION | Forma pago: CAJA-MENSUAL | Pudes solicitar: 2,000,000 - 30,960,000 | Plazo (1 - 72) | Frecuencia Mensual: 36 | VALOR DE CUOTA: 63,599



Tasa 22.20% IA | 24.92% EA | Capacidad pago: 1,100,000

#### INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha nacimiento: 1982-07-09 | Sexo: FEMENINO | Estado civil: SOLTERO

Personas a cargo: 0 | Tipo de vivienda: POR ACTUALIZAR | Nivel académico: UNIVERSITARIO

Clic

16. Seguidamente da Clic en el botón , el cual lo lleva a la siguiente pestaña que contiene sus datos de residencia, si hay campos vacíos los diligencia, de lo contrario continúa haciendo Clic en el botón .

  Ver solicitudes Nueva solicitud Salir plataforma

### SOLICITUD DE CRÉDITO


Tipo crédito: VC - EDUCACIÓN | Forma pago: CAJA - MENSUAL | Puedes solicitar: 10,000 - 30,000,000 | Plazo (1 - 72) | Frecuencia Mensual: 36 | VALOR DE CUOTA: 63,599



**DATOS CONTACTO RESIDENCIA**

Dirección de residencia: CARRERA 1 | Municipio: LA UNION - Valle del Cauca

Teléfono fijo: 321 | Teléfono Móvil: 321 | Correo Electrónico: @hotmail.com

17. Continúa con la Información laboral, y realiza el mismo ejercicio anterior y va al siguiente paso dando Clic el botón .

  Ver solicitudes Nueva solicitud Salir plataforma




### SOLICITUD DE CRÉDITO

Tipo crédito: VC - EDUCACIÓN | Forma pago: CAJA - MENSUAL | Puedes solicitar: 10,000 - 30,000,000 | Plazo (1 - 72) | Frecuencia Mensual: 36 | VALOR DE CUOTA: 63,599

**INFORMACIÓN LABORAL**

Dirección laboral: CAR 1 | Municipio: LA UNION - Valle del Cauca | Teléfono: 229

Sitio de trabajo: | Cargo: ASISTENTE | Tipo de contrato: TÉRMINO INCL

18. Continúa con el siguiente punto, que es la información de su actividad económica y donde puede seleccionar el destino del crédito:

visionamos  Ver solicitudes Nueva solicitud Salir plataforma

### SOLICITUD DE CRÉDITO

Tipo crédito: VC - EDUCACIÓN | Forma pago: CAJA - MENSUAL | Puedes solicitar: 10,000 - 30,000,000 | Plazo (1 - 72) | Frecuencia Mensual: 36 | VALOR DE CUOTA: 63,599  
Tasa IRV: 1.0 - 2.0% SA | Capacidad pago: 1.100.000

**ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Total Activos: 10,000,000 | Total Pasivos: 2,000,000 | Destino del crédito: EDUCACIÓN

Posee carro:  | Posee Moto:  | Adm recursos públicos:  | Expuesto públicamente:  | Operaciones en Moneda Extranjera:

19. Por último, está la información de asegurabilidad que corresponde a su estado de salud actual o lo más relevante del mismo, debe diligenciar los campos que le apliquen.

visionamos  Ver solicitudes Nueva solicitud Salir plataforma

### SOLICITUD DE CRÉDITO

Tipo crédito: VC - EDUCACIÓN | Forma pago: CAJA - MENSUAL | Puedes solicitar: 10,000 - 30,000,000 | Plazo (1 - 72) | Frecuencia Mensual: 36 | VALOR DE CUOTA: 63,599  
Tasa IRV: 1.0 - 2.0% SA | Capacidad pago: 1.100.000

**ASEGURABILIDAD**

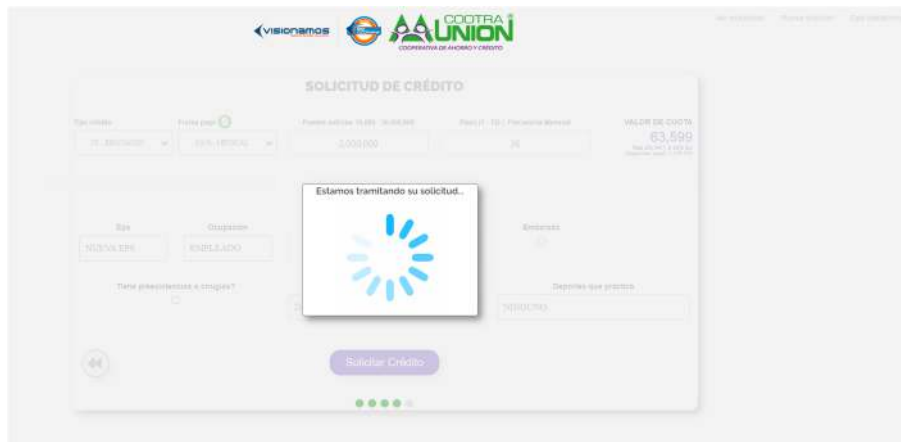
Eps: NUEVA EPS | Ocupación: EMPLEADO | Peso Kg: 30 | Estatura Cm: 40 | Embarazo:

Tiene preexistencias o cirugías?:  | Detalle preexistencias o cirugías: Detalle de enfermedades y/o cirugías con fecha | Deportes que práctica: NINGUNO

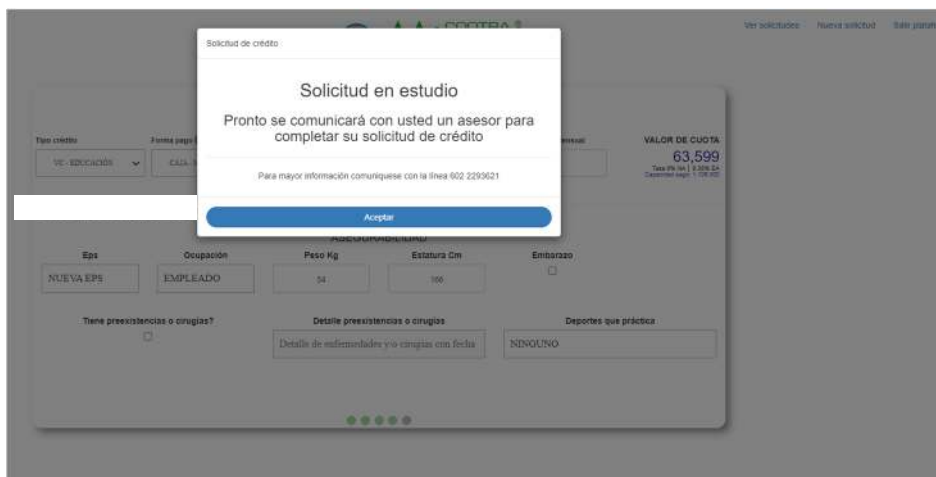
[Solicitar Crédito](#)



20. Cumpliendo con el diligenciamiento de la información, el aplicativo habilita la opción para tramitar su crédito en línea, dando Clic en el botón **Solicitar Crédito**, inicia el trámite de su solicitud por parte de Cootraunion:



21. Cuando la información se guarde, en el aplicativo aparece un mensaje que le indica que su solicitud está en estudio y en acompañamiento de un asesor quien le dará indicaciones correspondientes a su trámite.



22. Usted podrá visualizar en la plataforma el estado de su solicitud de crédito en la opción [ver solicitudes](#).

